



# #vielfältig

Wir arbeiten bei der Volksbank  
Kassel Göttingen, weil uns

**Toleranz**

**Respekt**

**Gemeinschaft**

wichtig sind!

*Wir sind Genossenschaft.  
Gestatten Sie mit!*

## Serviceberater (m/w/d) – Banking, Kommunikation, Point of Sale

Arbeitsort: Göttingen || Anstellungsform: Unbefristet

Wir sind eine mittelständische Genossenschaftsbank in der Region Nordhessen und Südniedersachsen mit rund 500 Mitarbeiter\*innen. Gemeinsam gestalten wir mit Leidenschaft die Finanzgeschäfte unserer mehr als 110.000 Privat- und Firmenkund\*innen. Hierbei zeichnet uns unser lebensbegleitender Beratungsansatz aus: Wir fokussieren eine kontinuierliche, zuverlässige Partnerschaft auf Augenhöhe und eine zukunftsweisende Ausrichtung unserer Geschäftstätigkeit. **Wir sind mehr als Bank. Wir sind Genossenschaft. Gestalten Sie mit!**

Als Serviceberater\*in agieren Sie als erste\*r Ansprechpartner\*in für unsere Kund\*innen, die ihr Banking in einer unserer Filialen tätigen oder einen Beratungstermin vereinbart haben. Sie repräsentieren uns nach Außen und machen unsere hohe Beratungskompetenz und unsere unternehmerischen Werte erlebbar.

### Ihre Rolle in unserem Team – hier gestalten Sie mit:

- **Sie begrüßen** und betreuen unsere Kund\*innen, erfassen deren Anliegen und erkennen die unterschiedlichen Bedarfe. Sie unterstützen auch in anderen Filialen.
- **Sie beraten** unsere Kund\*innen zu allgemeinen Bankdienstleistungen wie z. B. Online-Banking, Mitgliedschaft und Kreditkarten und eröffnen Konten für Neu- und Bestandskund\*innen.
- **Sie begleiten** Anfragen zu unseren Kredit- und girocards, unterstützen unsere Kund\*innen bei der Nutzung unserer Geldautomaten und im Umgang mit unseren digitalen Dienstleistungen.
- **Sie bearbeiten** den Bargeld- und Zahlungsverkehr wie z. B. Ein- und Auszahlungen, Geldbestellungen sowie Überweisungen und Daueraufträge.
- **Sie koordinieren** Terminanfragen unserer Kund\*innen und stellen bei Bedarf den Kontakt zu Berater\*innen unserer Genossenschaftsbank und der Finanzgruppenpartner her.
- **Sie halten** den Geschäftsbetrieb aufrecht, indem Sie z. B. bei der Tresor- und Geldautomatenverwaltung unterstützen.

### Ihr Profil – das bringen Sie mit:

- **Sie verfügen** über eine abgeschlossene (Bank-)Ausbildung oder besitzen Berufserfahrung im Kundenkontakt am Point of Sale.
- **Sie besitzen** einen Führerschein (Klasse B) und idealerweise einen PKW.
- **Sie interagieren** schriftlich und mündlich sicher auf Deutsch. Über weitere Sprachkenntnisse freuen wir uns.
- **Sie haben** Freude am Umgang mit Menschen, erkennen unterschiedliche Kenntnisstände und gehen bewusst auf wechselnde Kundenbedürfnisse ein.
- **Sie begegnen** Ihrem Gegenüber auf Augenhöhe, agieren freundlich, hilfsbereit und geduldig. Gespräche führen Sie klar und authentisch.
- **Sie sind** gegenüber neuen digitalen Medien aufgeschlossen und haben bereits Erfahrung in der allgemeinen Anwendung von Computerprogrammen sowie der Nutzung von Online-Banking.
- **Sie sind** gerne Mitglied eines vielfältigen Teams und treten offen und respektvoll auf. Bank- und kundenindividuelle Informationen teilen Sie mit Ihren Kolleg\*innen.

## Unsere Benefits



### Gehalts- und Sozialleistungen

Ein Vergütungspaket bestehend aus einem Grundgehalt von 36.500 € bis 44.800 € (inkl. 13. Gehalt), erfolgsabhängiger Bonuszahlung, betrieblicher Altersvorsorge, vermögenswirksamer Leistungen, Job-Ticket und finanzieller Studienförderung.



### Work-Life-Balance

Eine Unternehmenskultur, die die Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben durch individuelle Teilzeitmodelle, Betriebskindergarten und Ferienbetreuung sowie Sonderurlaub für besondere Anlässe unterstützt.



### Weiterbildung und Entwicklung

Ein umfangreiches internes und externes Seminarangebot zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung, regelmäßige Feedbackgespräche sowie Förderungsmöglichkeiten für ein nebenberufliches Studium.



### Gesundheitsförderung

Ein vielfältiges Angebot gesundheitserhaltender und -fördernder Maßnahmen wie z. B. Business-Yoga, Gesundheits-Check sowie Fitness- und Ernährungskurse.



**Ihre Ansprechpartnerin:** Nadine Rathje  
**Telefon:** 0561/7893-1415  
**E-Mail:** nadine.rathje@vobakg.de  
**LinkedIn:** Nadine Rathje

Weitere Informationen und Bewerbung unter [www.vobakg.de/karriere](http://www.vobakg.de/karriere)



**Volksbank**  
Kassel Göttingen