



#vielfältig

Wir arbeiten bei der Volksbank
Kassel Göttingen, weil uns

Toleranz

Respekt

Gemeinschaft

wichtig sind!

*Wir sind Genossenschaft.
Gestatten Sie mit!*

Privatkundenbetreuer (m / w / d)

Arbeitsort: Hauptstelle Kassel || Anstellungsform: Unbefristet

Wir sind eine mittelständische Genossenschaftsbank in der Region Nordhessen und Südniedersachsen mit rund 500 Mitarbeiter*innen. Gemeinsam gestalten wir mit Leidenschaft die Finanzgeschäfte unserer mehr als 110.000 Privat- und Firmenkund*innen. Hierbei zeichnet uns unser lebensbegleitender Beratungsansatz aus: Wir fokussieren eine kontinuierliche, zuverlässige Partnerschaft auf Augenhöhe und eine zukunftsweisende Ausrichtung unserer Geschäftstätigkeit. **Wir sind mehr als Bank. Wir sind Genossenschaft. Gestalten Sie mit!**

Als Privatkundenbetreuer*in betreuen Sie Ihren eigenen Kundenstamm in allen Bedarfsfeldern der genossenschaftlichen Beratung. Sie erfassen die Ziele der Ihnen zugeordneten Kund*innen und unterbreiten Lösungsvorschläge, die auf einer Analyse der individuellen Finanz- und Lebenssituation basieren. Sie repräsentieren uns nach Außen und machen unsere hohe Beratungskompetenz und unsere unternehmerischen Werte erlebbar.

Ihre Rolle in unserem Team – hier gestalten Sie mit:

- **Sie betreuen** Privatkund*innen im gehobenen Privatkundensegment mit einem Geldvermögen (Passivvolumen) von bis zu 500.000 Euro und bauen eine vertrauensvolle Kundenbeziehung auf.
- **Sie beraten** Ihre Kund*innen in den Bedarfsfeldern Liquidität, Vermögen, Absicherung und Vorsorge – bei Bedarf ziehen Sie spezialisierte Kolleg*innen der Bank oder Verbundpartner hinzu.

Im Bereich der Wertpapierberatung umfasst Ihre Hausmeinung Aktien, Zertifikate, Fonds, DZ-Bank Anleihen und Vermögensverwaltungen.
- **Sie identifizieren** mögliche Kundenbedarfe und halten den Kontakt zu Ihren Kund*innen durch eigeninitiierte Ansprache aufrecht.
- **Sie bearbeiten** Anfragen zu Kredit- und girocards, unterstützen bei der Nutzung des Online-Bankings und tragen zur operativen Stammdatenpflege (Freistellung, Adressdaten, Vollmachten, etc.) bei.
- **Sie begleiten** Ihre Kund*innen aktiv in der Nutzung unserer digitalen Services und verwenden für die Kundenberatung alle Ihnen zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle (u. a. Telefon und Video).
- **Sie übernehmen** die Verantwortung bei der Gewinnung von Neukund*innen aus dem Segment der Privatkunden sowie potenziellen Mitgliedern.
- **Sie bearbeiten** den Zahlungsverkehr Ihrer Kund*innen (Disposition, Risikofrüherkennung, Überweisungen, Daueraufträge, etc.).

Ihr Profil – das bringen Sie mit:

- **Sie verfügen** über eine abgeschlossene Bankausbildung und besitzen mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in der ganzheitlichen Finanzberatung (inkl. Wertpapier- und Versicherungsprodukte) von Privatkund*innen (inkl. eigenem Kundenstamm).
- **Sie haben** die Weiterbildungen „VR-Privatkundenberatung und „Zertifizierte*n VR-FinanzPlaner*in oder eine gleichwertige Weiterbildung erfolgreich abgeschlossen.
- **Sie interagieren** schriftlich und mündlich stilvoll auf Deutsch (C1).
- **Sie haben** eine ausgeprägte Leidenschaft für die Finanzberatung und es fällt Ihnen leicht, Potenziale zu erkennen und zu nutzen. Die Erreichung Ihrer Vertriebsziele verfolgen Sie aktiv.
- **Sie begegnen** Ihrem Gegenüber auf Augenhöhe, interessiert und wertschätzend. In die individuellen Situationen Ihrer Kund*innen (Emotionen, Motive, etc.) können Sie sich gut hineinversetzen.
- **Sie gestalten** soziale Beziehungen durch aktives Zuhören, sind in der Lage die Wünsche und Bedarfe Ihrer Kund*innen zu erkennen und berücksichtigen diese in Ihrer Beratung ganzheitlich.
- **Sie kommunizieren** offen, verständlich und zielgruppengerecht.
- **Sie strukturieren** Ihre Aufgaben und Ihren Arbeitsalltag selbstständig. Es fällt Ihnen leicht, einzuhaltende Fristen zu berücksichtigen, Dringlichkeiten zu erkennen und Prioritäten zu setzen.
- **Sie sind** bereit, die Veränderungen der Bankenbranche aktiv mitzugestalten und Neuem gegenüber aufgeschlossen.

Unsere Benefits



Gehalts- und Sozialleistungen

Ein Vergütungspaket bestehend aus einem Grundgehalt von 45.800 € bis 57.200 € (inkl. 13. Gehalt), erfolgsabhängiger Bonuszahlung, betrieblicher Altersvorsorge, vermögenswirksamer Leistungen, Job-Ticket und finanzieller Studienförderung.



Work-Life-Balance

Eine Unternehmenskultur, die die Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben durch flexible Arbeitszeiten (06:00 – 20:00 Uhr; nach Kundenbedarf), mobiles Arbeiten, Betriebskindergarten und Ferienbetreuung sowie Sonderurlaub für besondere Anlässe unterstützt.



Weiterbildung und Entwicklung

Ein umfangreiches internes und externes Seminarangebot zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung sowie regelmäßige Feedbackgespräche.



Gesundheitsförderung

Ein vielfältiges Angebot gesundheitserhaltender und -fördernder Maßnahmen wie z. B. Business-Yoga, Gesundheits-Check sowie Fitness- und Ernährungskurse.



Ihre Ansprechpartnerin: Sabrina Kolacki
Telefon: 0561/7893-1143
E-Mail: sabrina.kolacki@vobagk.de
LinkedIn: Sabrina Kolacki

Weitere Informationen und Bewerbung unter www.vobagk.de/karriere

