

# MITARBEITER (M/W/D) IT-SUPPORT / IT-ADMINISTRATION



## DIE SAGAFLO AG

Die SAGAFLO AG ist ein erfolgreicher Zusammenschluss zukunftsorientierter, selbstständiger Garten und Zoofachhandelsunternehmen im deutschsprachigen Raum. Bereits seit 1965 nutzen die Partner Kraft und Vorteile, die der Zusammenschluss ihnen bietet. Das Motto „EINFACH. MACHEN.“ begleitet die tägliche Arbeit von über 150 Mitarbeitern der Zentrale in Kassel.

**Wir suchen für unser Team ab sofort einen Mitarbeiter (m/w/d) IT-Support / IT-Administration.**

## WAS WIR DIR BIETEN

- Einen spannenden Arbeitsplatz, an dem Du Verantwortung übernehmen und Dich weiterentwickeln kannst
- Ein großartiges Team, das Dich intensiv einarbeitet
- Möglichkeit des Mobilens Arbeitens in Abstimmung mit dem Team
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Eine stressfreie Anfahrt – entweder per ÖPNV mit Bahnhaltestelle direkt vor der Tür oder per Auto dank unseres kostenfreien Parkplatzes; Co<sup>2</sup>-arme Anreisen werden auf Dauer mit Einkaufsgutscheinen belohnt
- Einen angenehmen Arbeitsplatz – entsprechend unseres Kerngeschäfts ist unser Büro wunderschön begrünt, lichtdurchflutet und Du darfst gern Deinen stubenreinen 4-Beiner mitbringen
- Jährlich gibt es entweder eine Betriebsfahrt oder Firmenfeier, da wir überzeugt sind, dass man Erfolge gemeinsam feiern sollte
- Kaffee, Tee, Wasser und Süßgetränke sowie Obst gibt es bei uns selbstverständlich gratis

## DEIN AUFGABENBEREICH

- Sie nehmen eine Zentrale Funktion im IT-Support ein und unterstützen/beraten mit Hilfe eines modernen Warenwirtschaftssystems unsere Partner bei alltäglichen Geschäftsprozessen.
- Annahme, Fehleranalyse und Problembehebung telefonisch, per Ticketsystem, per Remotezugriff und vor Ort
- Sie betreuen unser Intranet – Administration & Installation der Clienthardware, -Software/Peripherie, Betreuung der Telefonanlage sowie Administration von Microsoft 365
- Erstellung von Dokumentationen und Durchführung von Schulungen für kleine Nutzergruppen

## DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung als IT-Systemkaufmann, Informatikkaufmann, Fachinformatiker, Systemelektroniker (m/w/d) oder vergleichbar
- Erfahrung mit Windows (Server) im Bereich Active Directory, Exchange und M365
- Erfahrung mit Linux (Servern)
- SAP-Anwendungserfahrung wünschenswert
- Berufserfahrung im Einzelhandel wünschenswert
- Führerschein der Klasse B
- Teamfähig und belastbar
- Hohe Sozialkompetenz und Kommunikationsstärke, ausgeprägte Kundenorientierung
- Hohes Maß an Motivation, Flexibilität – auch in Bezug auf Reisetätigkeiten – sowie Einsatzbereitschaft

**Bitte sende deine vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins sowie deiner Gehaltsvorstellung per Post oder E-Mail.**

SAGAFLO AG • Jessica Bräutigam • Eugen-Richter-Straße 1 • 34131 Kassel •  
Tel: +49 561 58 599-990 • karriere@sagaflo.de • www.sagaflo.de

