



Innovation für
Ihr Wachstum

Die Deutsche Saatveredelung AG (DSV) ist ein international tätiges Unternehmen der Saatgutbranche mit ca. 800 Mitarbeitern im In- und Ausland, Hauptsitz in Lippstadt und zahlreichen Regionalbüros, Zweigstellen und Saatzuchtstationen in ganz Deutschland. Die Tätigkeitsfelder reichen von der praktischen Pflanzenzüchtung landwirtschaftlicher Kulturpflanzen über deren Produktion bis hin zum Vertrieb des Saatguts.

Wir suchen für unser Regionalbüro in Ilshofen zum 01.09.2024 in unbefristeter Stellung in Vollzeit oder Teilzeit einen

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice national

Ihre Aufgaben:

Als Mitarbeiter (m/w/d) in unserem nationalen Kundenservice sind Sie mit verantwortlich für die Auftragserfassung und die Kundenkommunikation. Dazu gehören folgende Tätigkeiten:

- Aufnahme von Kundenaufträgen und Weiterverarbeitung in unserem ERP-System
- Betreuung und Beratung unserer Kunden über verschiedene Kommunikationskanäle
- Pflege von kundenrelevanten Vertriebsdaten in unserem Warenwirtschaftssystem
- Unterstützung unseres Vertriebsaußendienstes
- Abwicklung von Abverkäufen, Erstellung von Angeboten und Bearbeitung von Reklamationen

Ihr Profil:

- Sie haben Ihre kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen oder verfügen über eine vergleichbare Ausbildung
- Idealerweise besitzen Sie einen agrarwirtschaftlichen Hintergrund, dieser wird jedoch nicht vorausgesetzt
- Sie zeichnen sich durch Kommunikationsgeschick, Durchsetzungsvermögen und Ihr Dienstleisterherz aus
- Die gängigen MS-Office Programme wie Excel, Word und Outlook sind Ihnen sehr gut vertraut
- Sie besitzen ein sehr gutes sprachliches Ausdrucksvermögen in Deutsch

Wir bieten:

- Ein interessantes Arbeitsumfeld im Kundenservice mit Entwicklungspotenzial
- Eine abwechslungsreiche, selbstständige Tätigkeit in einem motivierten und erfahrenen Team
- Regelmäßige Mitarbeitergespräche für Ihre und unsere kontinuierliche Weiterentwicklung
- Eine unternehmerische Firmenkultur mit einem guten Arbeitsklima und kurzen Entscheidungswegen
- Flexible Arbeitszeiten sowie mobile Arbeit
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Arbeiten in einem internationalen Umfeld
- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz
- Bike-Leasing

Bei Fragen freuen wir uns auf Ihren Anruf unter 02941 296 486.

Schwerbehinderte Kandidaten (m/w/d) werden bei gleicher Eignung bevorzugt behandelt.

Klingt das nach Ihrer nächsten Herausforderung? Dann bewerben Sie sich online unter www.dsv-saaten.de.

Deutsche Saatveredelung AG

Madeleine Lengacher-Vent

www.dsv-saaten.de