

Moin.  
Digitale  
Prozesse  
gestalten?

Machen  
wir klar!

Kommen Sie ins hanseWasser Team als

**Expert\*in Digitale Prozesse i. d. Kundenbetreuung** (Kennziffer -KB-S-)

#### Was uns ausmacht:

- ✓ Unsere Arbeit ist **mehr als nur ein Job!** Wir stellen die hohe Lebensqualität der Menschen sicher und setzen uns aktiv für Umwelt- und Klimaschutz ein.
- ✓ Bei uns zählt **Teamwork!** Zusammen sorgen wir dafür, dass die Prozesse der Abwasserentsorgung zuverlässig und umweltgerecht laufen. Dafür braucht es, neben technischen Anlagen, vor allem auch eine moderne Kundenbetreuung mit einem hohen Maß an **Digitalisierung**.
- ✓ Damit haben wir die Zukunft im Blick - für einen wichtigen Teil der städtischen **Infrastruktur**.

#### Darum geht's:

- ✓ Entwicklung und Gestaltung von bereichsbezogenen, digitalen Services der Kundenbetreuung, die sich an den Bedürfnissen der Bremer Kund\*innen orientieren
- ✓ Strategische Planung der Serviceerweiterung und -optimierung
- ✓ Prozessanpassung und -modellierung zur Verbesserung von Effizienz und Benutzerfreundlichkeit
- ✓ Steuerung des Transformationsmanagements und der Systemintegration der Fachdatenbank
- ✓ Projektmanagement und Koordination der Umsetzung von Projekten im Bereich der Kundenbetreuung
- ✓ Zentrale Ansprechperson für beteiligte interne Mitarbeitende zur Aufnahme von neuen Ideen und Anforderungen

#### Und darum geht's auch:

- ✓ Jobsicherheit sowie Entwicklungsperspektiven durch Fort- und Weiterbildung
- ✓ ein offenes und respektvolles Miteinander im Rahmen einer modernen Unternehmenskultur
- ✓ ein Arbeitsumfeld, in dem man sich wohlfühlt und seinen Arbeitsalltag und die Aufgaben mitgestalten kann
- ✓ Arbeit und Privatleben gut zu vereinbaren, z. B. dank flexibler Arbeitszeiten und -orte, mobiles Arbeiten, Eltern-Kind-Büro, Zeitwertkonto u.v.m.

#### Was wir suchen:

- ✓ **Menschen wie Sie** - die Lust auf eine Aufgabe mit Sinn und Perspektive haben und für die der Umweltgedanke ebenso wichtig ist wie für uns. Außerdem überzeugen Sie uns mit:
- ✓ einem abgeschlossenen Studium im Bereich Betriebswirtschaftslehre oder Public Management mit hoher digitaler Kompetenz, im Bereich Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation mit Schwerpunkt UX-/UI-Digital Service Design
- ✓ guten bis sehr guten Kenntnissen in der Gestaltung von benutzerfreundlichen, digitalen Dienstleistungen
- ✓ erster Erfahrung in Integrations- und Transformationsprojekten in Bezug auf Digitalisierungsvorhaben
- ✓ einer hohen Kommunikationsfähigkeit zur Einbindung von internen und externen Beteiligten
- ✓ Expertise in Prozessmodellierung, -optimierung und Projektmanagement
- ✓ einem hohen Maß an Teamfähigkeit

Wir bieten eine leistungsgerechte Bezahlung in Anlehnung an den TVöD sowie attraktive Zusatzleistungen wie z. B. Betriebssport inkl. Firmenfitness, Jobticket und Jobrad, betriebliche Altersvorsorge (VBL) und vieles mehr.

#### Passt? Dann nicht länger warten!

Wir freuen uns, wenn Sie sich direkt über unser Bewerberportal bewerben.

Oder Sie kontaktieren uns einfach - wir beraten gern oder geben detailliert Auskunft. Ihr Ansprechpartner ist Job-Jan Meyer unter Tel. 0421/988-1331.

Wir klären das: hanseWasser ist das Abwasserunternehmen in Bremen und der Region. Wir sichern eine wirtschaftliche Abwasserreinigung und übernehmen Verantwortung für Mensch, Umwelt und Gesellschaft.

[www.hanseWasser.de](http://www.hanseWasser.de)

#### Läuft mit uns:

- € Bezahlung nach TVöD
- 📅 Leistungsbezogenes Entgelt
- ☂️ 30 Tage Urlaub
- 🕒 Zeitausgleich
- 🍴 Kantine
- 👤 Zeitwertkonto
- 📄 Jährliche Sonderzahlung
- 🏠 Betriebliche Altersvorsorge
- % Mitarbeitervorteile
- 👨👩 Beruf und Familie
- 🎉 Mitarbeiterveranstaltungen
- 🏃 Sport & Gesundheit
- 💻 Mobiles Arbeiten
- ⋯ und vieles mehr

 hanseWasser